

**ALBERTVILLE**

**Municipalité  
amie des aînés  
2018-2021**



Édité par:



Recherche et rédaction: Virginie Beaudin-Houle, M.A. Éthique

Révision : MRC de La Matapédia

Conception graphique : MLG Graphiste

Impression: Alliance 9000

*Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du maire</b> .....	04
<b>Mot de la conseillère municipale responsable des questions « Familles et aînés »</b> .....	06
<b>Comité de pilotage</b> .....	08
<b>Historique de la municipalité</b> .....	09
Histoire et bilan de la politique 2013-2016 .....	10
Projet d'élaboration de la politique 2018-2021 .....	11
<b>Portrait du milieu</b> .....	12
Portrait social .....	12
Portrait économique .....	16
Portrait des services offerts aux aînés .....	18
<b>Définition aînés</b> .....	24
<b>Enquête effectuée auprès des citoyens</b> .....	25
Portrait des répondants au sondage .....	25
Satisfaction générale et priorités .....	27
<b>Vision du développement</b> .....	29
Principes directeurs .....	30
Valeurs motrices .....	31
<b>Axes d'intervention et objectifs spécifiques</b> .....	32
<b>Mise en œuvre et suivi jusqu'en 2021</b> .....	33
<b>Lexique</b> .....	34

# MOT DU MAIRE



*Crédit photo: Samuel Tessier*



C'est avec un immense plaisir que la municipalité d'Alberville vous présente sa toute nouvelle politique *Municipalité amie des aînés* (MADA).

La municipalité croit fermement en la mise en place de mesures favorisant le bien être des citoyens et le maintien des aînés dans leur milieu de vie ainsi que leurs familles.

C'est dans cet esprit qu'au cours de la dernière année, un comité a été mis en place et s'est réuni à plusieurs reprises pour réfléchir et concevoir une politique à l'image de notre communauté. Un sondage et une consultation publique effectués auprès de la population ont également fait partie du processus afin de bien cibler les besoins particuliers de nos gens.

Le fruit de ce travail vous est présenté dans cette politique. Elle présente plusieurs objectifs et des actions précises dans le but d'améliorer la qualité de vie et la sécurité des aînés de notre communauté. Elle a été conçue pour nous par des gens de chez-nous. C'est votre politique et je vous invite à participer et à collaborer à sa mise en œuvre.

Le conseil municipal s'assurera, en collaboration avec ses partenaires, de son suivi et de sa réalisation.

Je termine en remerciant chacune des personnes qui ont travaillées de près ou de loin à la réussite de ce projet. Je vous souhaite également une bonne et belle continuité.

Bien à vous.

**Martin Landry**

*Maire*



# MOT DE LA CONSEILLÈRE MUNICIPALE RESPONSABLE DES QUESTIONS « FAMILLES ET ÂÎNÉS »



C'est avec une grande fierté que nous vous présentons la nouvelle politique « Municipalité amie des aînés » (MADA) d'Albertville.

Après une consultation auprès de la population, un plan d'action a été élaboré et je souhaiterais remercier tout particulièrement certaines personnes pour leurs contributions. Tout d'abord, un gros merci à Bernard Tardif, Carole Caron, Charline Chabot, Julia Desmarais, membres du comité de pilotage. Une mention aussi à Virginie Beaudin-Houle dont l'aide fut indispensable à la réalisation de la démarche. Ensuite, je voudrais remercier Geneviève Laroche, Michèle Pâquet, Pascal St-Amand pour leur aide. Finalement, je tiens à remercier tous ceux qui ont participé au sondage.

Cette politique et ce plan d'action sont le gage de notre engagement et nous mettrons tous nos efforts pour sa réalisation.

**Edes Berger**

*Conseillère municipale*

*Responsable des questions familles et aînés (RQFA)*





De gauche à droite: Bernard Tardif, Carole Caron, Michèle Pâquet, Pascal St-Amand, Geneviève Laroche, Monique Berger, Charline Chabot, Julia Desmarais, Edes Berger. Photo prise lors de l'élaboration du plan d'action MADA par Virginie Beaudin-Houle

## COMITÉ DE PILOTAGE

- ◆ **Edes Berger**  
*Conseillère municipale responsable des questions « familles » et « aînés » (RQFA)*
- ◆ **Michèle Pâquet**  
*Représentante de la MRC*
- ◆ **Geneviève Laroche**  
*Représentante du secteur public*
- ◆ **Charline Chabot**  
*Représentante des aînés*
- ◆ **Julia Desmarais**  
*Représentante des aînés*
- ◆ **Bernard Tardif**  
*Représentant des aînés*
- ◆ **Carole Caron**  
*Représentante des aînés*
- ◆ **Virginie Beaudin-Houle**  
*Chargée de projet*
- ◆ **Avec la participation de :**
  - Valérie Potvin
  - Pascal St-Amand
  - Monique Berger

# HISTORIQUE DE LA MUNICIPALITÉ<sup>1</sup>

« Fiers d’y demeurer, heureux d’y revenir! »

C’est en 1899 que les premiers colons arrivent sur les terres d’Albertville, territoire alors appelé « Le Matalik ». Ce sont la forêt et ses possibilités de revenus qui les attireront. Les premières familles proviennent majoritairement de la Beauce et de Bellechasse, et sont envoyées par le *Cercle de colonisation de Notre-Dame-du-Chemin de Québec*.

La mission d’Albertville, instaurée en 1912, allait être érigée canoniquement et civilement en 1920 sous le vocable de Saint-Raphaël-d’Albertville. C’est également cette même année qu’est construite l’église paroissiale. Ce n’est toutefois qu’en 1997 que la municipalité adoptera officiellement le nom d’Albertville, choisi en l’honneur de monseigneur André-Albert Blais (1842-1919), évêque de Rimouski qui œuvra activement à l’instauration de nouvelles missions et paroisses sur le territoire bas-laurentien.

Les années 40 et 50 sont deux décennies prospères pour Albertville qui voit sa population atteindre 1200 habitants en 1956. Néanmoins, le déclin des activités forestières et agricoles dévitalisera progressivement la municipalité jusqu’à aujourd’hui. Il n’en demeure pas moins que la municipalité d’Albertville, surplombant fièrement la Vallée de La Matapédia, est toujours bien vivante. D’ailleurs, près de cent ans après que les premiers colons soient arrivés dans cet environnement de forêts de conifères (2000), la communauté s’est unie pour mettre en place le Garage-Coop d’Albertville, une coopérative qui assure un service de proximité (essence, dépanneur et casse-croûte) pour toute la population.

1. Adaptation de la section « D’hier à aujourd’hui » du site Internet de la Municipalité d’Albertville.



## HISTOIRE ET BILAN DE LA POLITIQUE 2013-2016

En collaboration avec la MRC de La Matapédia, Albertville a entrepris de se doter de sa propre *Politique familiale d'une Municipalité amie des aînés* (PFM-MADA) en 2012. Un comité de pilotage a été mis sur pied et les citoyens d'Albertville ont été questionnés par sondage dans le but de connaître leurs attentes et leurs besoins. À l'aide des réponses de 32 % des ménages albertvillois, le comité élaborera un plan d'action ciblant les principales préoccupations citoyennes (santé, développement communautaire et administration publique). La politique et le plan d'action étant arrivés à échéance en 2017, il était dès lors possible de faire un bilan en ce qui a trait à l'atteinte des objectifs de cette première démarche PFM-MADA à Albertville.

« **LE PREMIER CONSTAT  
EST TRÈS POSITIF** »

Tout d'abord, le premier constat est très positif. 12 actions étaient directement liées aux aînés d'Albertville et sur ce nombre 8 ont été entièrement réalisées et parfois même au-delà des plans initiaux. Pensons notamment à l'aménagement de lieux de marche accessibles avec des aires de repos. Les membres sont d'ailleurs très fiers de cette réalisation liée à la démarche MADA. En fait, de manière générale, la réalisation des actions inscrites dans la politique semble avoir grandement contribué à l'amélioration de l'environnement physique pour les aînés d'Albertville. En ce qui concerne les actions qui n'ont pas été entièrement réalisées, nous pouvons constater qu'elles nécessitaient souvent un maillage avec d'autres institutions (CISSS, MRC, etc.). Or, les conjonctures politiques, sociales et économiques des dernières années ont contraint le comité de suivi MADA à mettre ces actions de côté. Néanmoins, tout ce qui pouvait être réalisé par les citoyens d'Albertville fut fait avec succès et c'est avec enthousiasme que le comité de pilotage souhaite revisiter sa politique et élaborer son deuxième plan d'action MADA.

## PROJET D'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE 2018-2021

La première démarche PFM-MADA ayant été une expérience constructive pour la communauté d'Albertville, la municipalité a décidé de réitérer l'expérience en 2017. Dans le but de faciliter la démarche, Albertville s'est jointe à la MRC de La Matapédia, de même qu'à huit autres municipalités, pour mettre en commun des ressources essentielles à la réalisation de cet important chantier. Par contre, dû à des raisons indépendantes de la volonté des nombreux acteurs impliqués dans ce projet, il ne fut pas possible d'effectuer une démarche conjointe « familles-aînés » comme ce fut le cas en 2012. Les démarches locales et la démarche régionale 2018-2021 sont donc entièrement consacrées aux aînés. Or, en étroite collaboration avec la conseillère municipale, madame Édès Berger, un comité de pilotage représentatif des aînés d'Albertville fut mis sur pied en décembre 2017 pour prendre en charge le renouvellement de la politique MADA. De janvier à octobre 2018, plus de huit rencontres de travail, dont une journée intensive, eurent lieu pour concevoir le présent document.





# PORTRAIT DU MILIEU

## PORTRAIT SOCIAL

Selon l'Institut de la Statistique du Québec, il y avait 237 citoyens en 2016 à Albertville. Il s'agit d'une baisse démographique de 8 % depuis 2011. La baisse est encore plus grande si nous la comparons avec les données de 2006. En 10 ans, Albertville aurait vécu une baisse démographique de 26 %. Il s'agit de l'une des baisses les plus importantes vécues dans la MRC de La Matapédia. Le tableau suivant permet de constater la décroissance qui a eu cours lors des 14 dernières années.

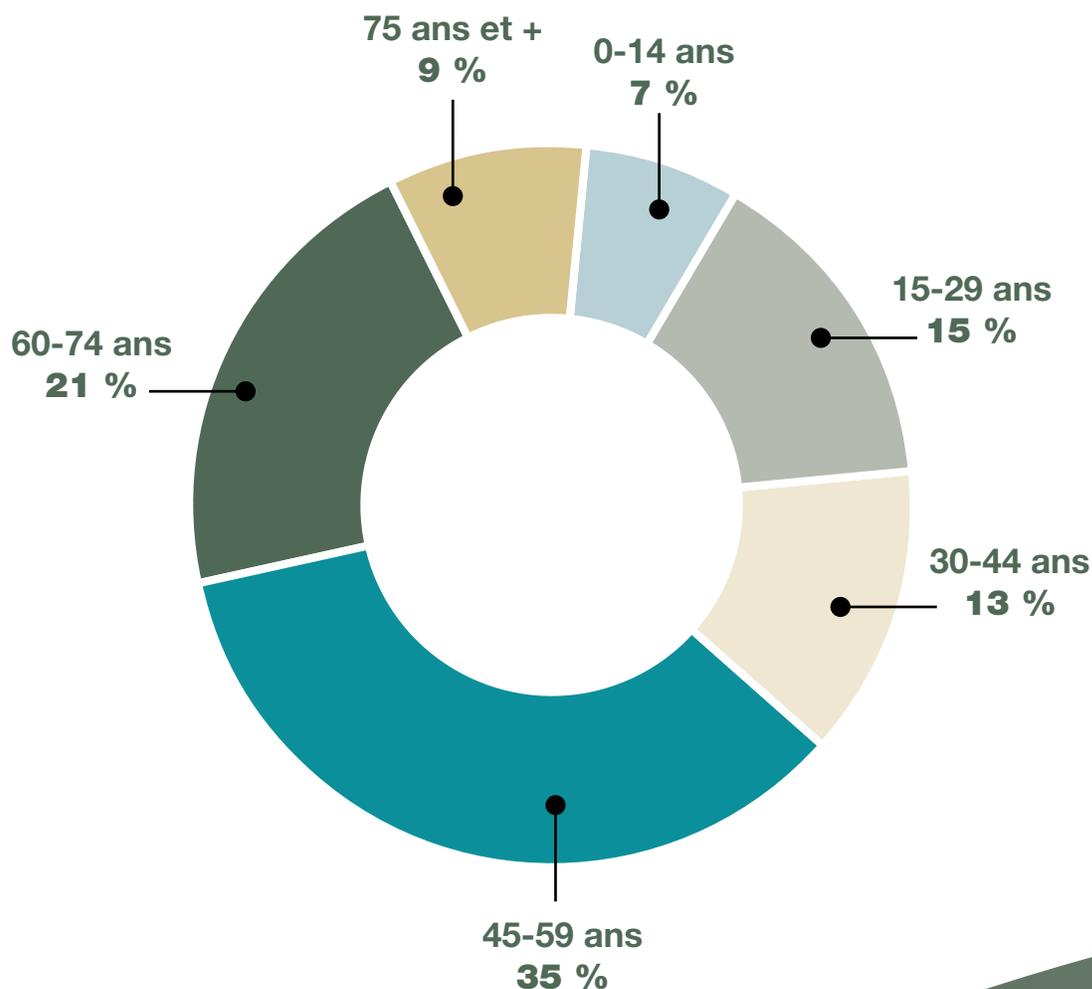


Cette évolution démographique décroissante est en partie liée au vieillissement de la population. Selon les données du recensement de 2016 effectué par Statistique Canada, l'âge moyen des citoyens d'Albertville est plus élevé que dans l'ensemble de la région du Bas Saint-Laurent et qu'au Québec. Une différence de 6 années sépare la moyenne albertvilloise de la moyenne québécoise. Or, bien que le phénomène du vieillissement de la population soit une réalité commune à l'ensemble du Québec, elle est particulièrement présente à Albertville.

	Albertville	MRC de La Matapédia	Bas-Saint-Laurent	Province
Âge moyen	47.6 ans	45.9 ans	45.7 ans	41.9 ans

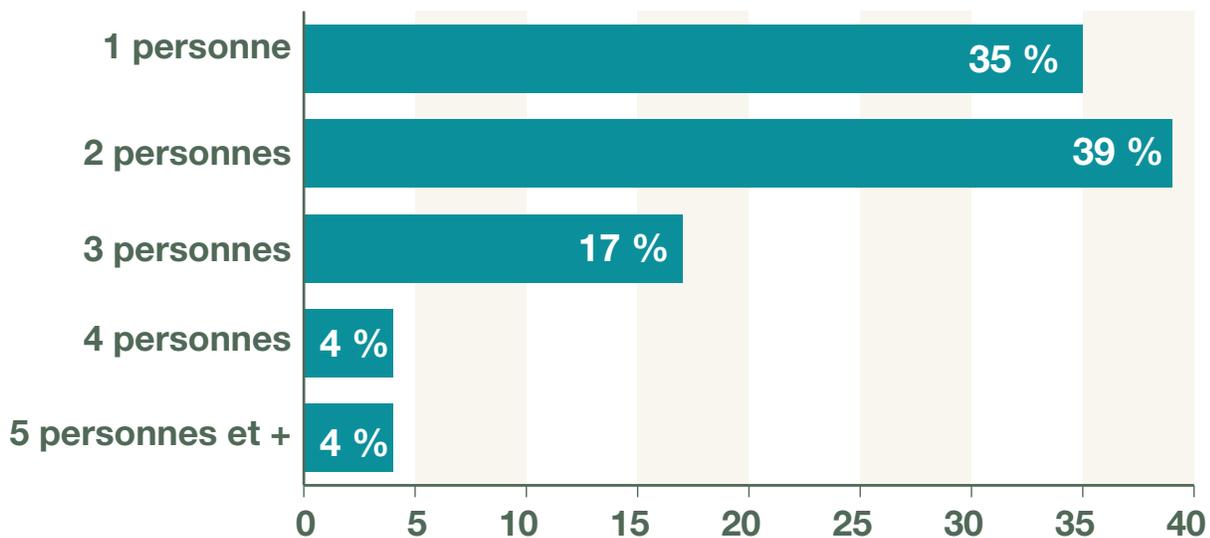
La répartition de la population par groupe d'âge témoigne aussi du vieillissement de la population albertvilloise. En effet, **65 % de la population d'Albertville est âgée de plus de 45 ans, 30 % de la population est âgée de plus de 60 ans alors que seulement 22 % de la population est âgée de moins de 30 ans.** En observant le graphique suivant nous pouvons constater que **plus d'un citoyen sur deux est âgé entre 45 et 74 ans** et qu'il y a peu de relève. D'autres baisses démographiques sont donc à prévoir à Albertville.

## RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR GROUPE D'ÂGE



Les 237 citoyens d'Albertville étaient répartis en **110 ménages** lors du dernier recensement de Statistique Canada (2016). Compte tenu du fait que **40 albertvillois vivent seuls, nous pouvons considérer que 35 % des ménages ne comptent qu'un seul individu**. Le tableau suivant démontre la répartition des ménages par taille. Ces données laissent à penser que quelques personnes âgées d'Albertville vivent seules. Il s'agit d'un facteur de risques important au niveau de la santé et de la sécurité des individus, surtout dans une municipalité éloignée. Il est à noter aussi que **91 % des ménages albertvillois sont propriétaires** de leur résidence et que, de ce nombre, **14 % déclarent que leur maison nécessiterait des rénovations majeures** (Perspectives géographiques, Statistique Canada, 2016).

## TAILLE DES MÉNAGES



## PORTRAIT ÉCONOMIQUE

Selon les données du dernier recensement de Statistique Canada (2016), le taux d'activité (proportion de la population en âge de travailler, qui travaille ou qui recherche du travail) est de 51 % à Albertville. En ce qui concerne **le taux d'emploi, il est de 35 % et le taux de chômage aurait été de 37 %** en 2016 (Statistique Canada). Ces données laissent à penser que seulement une personne sur trois, faisant partie de la population active d'Albertville, possède un emploi permanent. On peut aussi soulever l'hypothèse que le taux de chômage très élevé est lié au fait que plusieurs travailleurs albertvillois travaillent de manière saisonnière.



Les données précédemment exposées expliquent en partie les revenus médians<sup>2</sup> des citoyens et des ménages d'Albertville. Il faut toutefois spécifier que les données du dernier recensement de Statistique Canada sont incomplètes à ce sujet et qu'il fut nécessaire de recourir aux données de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ, 2015).

2016	Albertville	MRC de La Matapédia	Province
Revenu médian des particuliers (ISQ)	<b>24 613 \$</b>	26 995 \$	32 975 \$
Revenu médian des particuliers après impôts (Statistique Canada, 2016)	_____	24 798 \$	29 535 \$
Revenu médian des ménages (Statistique Canada, 2016)	<b>41 408 \$</b>	47 488 \$	59 822 \$
Revenu médian des ménages après impôts (Statistique Canada, 2016)	<b>36 288 \$</b>	42 958 \$	52 207 \$

À ce jour, Statistique Canada n'a pas encore produit le rapport concernant les taux de faibles revenus à Albertville. Néanmoins, les données de la municipalité sont très semblables à d'autres localités de la MRC de La Matapédia et la fréquence du faible revenu se situe entre 30 % et 50 % chez les aînés dont les revenus médians sont similaires à ceux d'Albertville.

2. Le revenu médian est le revenu séparant, à parts égales, les revenus des particuliers. C'est-à-dire que 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent plus que le revenu médian et 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent moins que le revenu médian.

## PORTRAIT DES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS

Services publics – Santé et sécurité – La Matapédia	
Urgences immédiates	9-1-1
Sûreté du Québec	418 629-4464
Ligne Info-Santé (infirmières)	8-1-1 (option 1)
Ligne Info-Social (travailleurs sociaux)	8-1-1 (option 2)
<b>Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations de La Matapédia (CISSS)</b>	
Centre hospitalier – Amqui	418 629-2211
Centre médical de La Vallée (GMF <sup>3</sup> )	418 629-6611
CLSC d'Amqui	418 629-2211 #12
CLSC de Causapscal	418 756-3451
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent	1 866 277-3553
Ligne aide abus aînés	1 888 489-2287
<b>Accueil psychosocial – Orientation pour personnes en perte d'autonomie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil et évaluation</li> <li>• Aide psychosociale</li> <li>• Programme Reper-Âge</li> <li>• Hébergement temporaire</li> <li>• Références régionales</li> <li>• Répit à domicile</li> </ul>	418 629-2211 #2062 (CISSS <sup>4</sup> )

3. Groupe de médecine familiale

4. Centre intégré de santé et de services sociaux



### Services publics – Santé et sécurité – La Matapédia (suite)

<b>Soins de santé physique adaptés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipements pour le domicile</li> <li>• Soutien aux activités de la vie quotidienne</li> <li>• Soins infirmiers</li> <li>• Télésurveillance (dispositif de sécurité 24/24)</li> </ul>	418 629-2211 #2104 (CISSS)
<b>Programme PAIR (appels automatisés)</b>	1 877 997-7247
<b>Programmes RénoRégion et d'adaptation de domiciles</b>	418 629-2053 #1121

### Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

<b>Accorderie de La Matapédia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Café-jasette, informations, échanges et discussions</li> <li>• Échanges de services</li> </ul>	418 629 4456 #205
<b>Alcooliques Anonymes</b>	418 723-6224
<b>Amirams de la Vallée Inc.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service pour les personnes vivant avec un handicap</li> </ul>	418 629-5867
<b>Association coopérative d'économie familiale de la Péninsule (ACEF)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Défense des droits des consommateurs</li> <li>• Formation, ateliers, conférences liées aux finances</li> <li>• Services budgétaires</li> </ul>	1 866 566-7645 <a href="http://www.acefpeninsule.ca">www.acefpeninsule.ca</a>



## Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

<p><b>Aide-Maison Vallée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien ménager</li> <li>• Préparation de repas</li> <li>• Répit et surveillance</li> <li>• Service d'assistance personnelle</li> <li>• Approvisionnement et autres courses</li> </ul>	<p>418 629-5812  <a href="http://www.aidechezsoi.com/eesad/aide-maison-vallee-de-la-matapedia/">www.aidechezsoi.com/eesad/aide-maison-vallee-de-la-matapedia/</a></p>
<p><b>Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia (CAB)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement et transport</li> <li>• Activités communautaires</li> <li>• Aide à la marche</li> <li>• Aide aux formulaires</li> <li>• Ateliers « Maître chez soi »</li> <li>• Service « Bonjour comment ça va ? »</li> <li>• Centre de jour communautaire</li> <li>• Dîners rencontres</li> <li>• Popote roulante</li> <li>• Répit à domicile</li> <li>• Viactive à domicile</li> <li>• Visites amicales</li> </ul>	<p>418 629-4456  <a href="http://www.actionbenevolebsl.org/matapedia">www.actionbenevolebsl.org/matapedia</a></p>
<p><b>Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels (CAVAC)</b></p>	<p>418 631-4012</p>
<p><b>Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)</b></p>	<p>1 800 707-9400</p>
<p><b>Centre communautaire juridique du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie</b></p>	<p>418 629-4404</p>
<p><b>Centre Éclosion Inc.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieu de vie, écoute, support et accompagnement</li> <li>• Ateliers, conférences et activités</li> <li>• Prévention, intervention, développement des habiletés</li> <li>• Jardinage communautaire</li> </ul>	<p>418 756-3744</p>



## Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

<p><b>Centre de Femmes de la Vallée de la Matapédia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement sociojudiciaire</li> <li>• Accueil, écoute, soutien, relation d'aide</li> <li>• Actions collectives pour améliorer les conditions de vie des femmes</li> <li>• Information, documentation, référence</li> <li>• Programmes, activités, groupes d'entraide</li> </ul>	<p>418 629-3496 <a href="http://www.cfv.ca">www.cfv.ca</a></p>
<p><b>Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent</b></p>	<p>1 855 345-7770</p>
<p><b>Club de motoneiges Vallée Matapédia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 municipalités</li> <li>• 250 km de sentiers aménagés»</li> </ul>	<p><a href="http://www.motoneiges.ca/club/vallee-matapedia">www.motoneiges.ca/club/vallee-matapedia</a></p>
<p><b>Club de VTT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 municipalités matapédiennes</li> <li>• 680 km de sentiers balisés</li> </ul>	<p>418 629-5215 <a href="http://www.clubvttdeLAMatapedia.com">www.clubvttdeLAMatapedia.com</a></p>
<p><b>Espace Familles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de jeux familiale (0-110 ans)</li> </ul>	<p>418 629-2858</p>
<p><b>La Caravelle inc.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport collectif et transport adapté</li> </ul>	<p>418 629-1502</p>
<p><b>Maison des familles de La Matapédia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités destinées aux proches aidants</li> <li>• Programme PAIR</li> </ul>	<p>418 629-4904 <a href="http://www.info-aines-matapedia.com">www.info-aines-matapedia.com</a></p>
<p><b>Moisson Vallée Matapédia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide alimentaire</li> <li>• Cuisine collective</li> <li>• Soupe populaire</li> </ul>	<p>418 629-1331</p>
<p><b>Rayon de Partage en Santé mentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieu de vie en santé mentale</li> <li>• Activités et ateliers</li> </ul>	<p>418 629-5197</p>



**Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)**

<p><b>Regroupement des Comités d'Éducation de La Matapédia (ReCEM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations – Informatique de base et tablettes</li> <li>• Groupes – Viactive et Gymcerveau</li> <li>• Ateliers – Arts, musique, éducation populaire</li> </ul>	<p>418 629-6200 #6707</p>
<p><b>Ressourcerie de La Matapédia (A.L.E.S.E.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articles à prix modiques</li> <li>• Défense des droits</li> </ul>	<p>418 629-6777</p>
<p><b>Taxi adapté de la Vallée inc.</b></p>	<p>418 631-9394</p>



## Commerces, organismes et organisations communautaires d'Albertville

Club des 50 ans et +	418 756-3109
Club de Moto-neige La Coulée Verte	418 756-3611 <a href="http://www.motoneiges.ca/club/couleeverte">www.motoneiges.ca/club/couleeverte</a>
Comité de développement d'Albertville	418 756-3554
Garage Coop d'Albertville <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essence</li> <li>• Casse-croûte</li> <li>• Dépanneur</li> </ul>	418 756-5555
La Fabrique	418 756-3835
Les habitations d'Albertville	418 756-3554 #1 (pour informations)
Municipalité d'Albertville	418 756-3554 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration - #1</li> <li>• Garage municipal - #2</li> <li>• Maire - #3</li> <li>• Salle communautaire - #4</li> <li>• Bibliothèque - #5</li> <li>• Patinoire - #6</li> </ul>
Poste Canada	418 756-3008
Viactive et Gymcerveau	418 756-3109





## DÉFINITION AÎNÉS

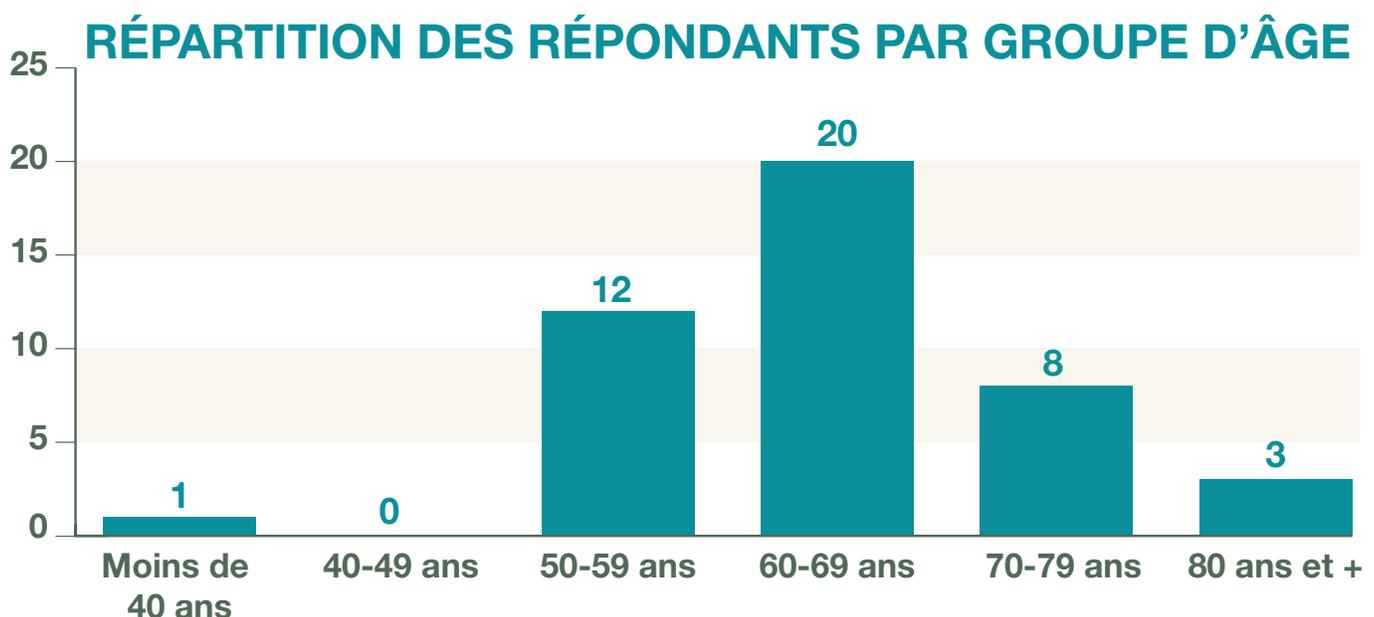
L'âge, le degré d'autonomie ou de dépendance, le rôle dans la dynamique familiale, être à l'emploi, en préretraite ou retraité, sont autant de critères valables lorsque vient le moment de définir ce qu'est un aîné. Sans statuer sur un âge à partir duquel un individu devient un aîné, Albertville considère que les personnes aînées sont des personnes dont l'âge est plus élevé que la moyenne et qui possèdent un grand bagage en termes d'expériences et de vécu. Conscients du temps qui passe et s'adaptant à de nouvelles réalités, les aînés d'Albertville sont fiers d'être demeurés autonomes et aspirent à le rester le plus longtemps possible.

# ENQUÊTE EFFECTUÉE AUPRÈS DES CITOYENS<sup>5</sup>

Aux mois de mars et d'avril 2018, les aînés d'Albertville ont été invités à répondre à un sondage pour connaître leurs besoins et leurs attentes. À la mi-mars, un carton d'information fut envoyé à tous les ménages albertvillois expliquant la démarche *Municipalité amie des aînés* et indiquant que le sondage était disponible en trois formats : papier (bureau municipal et membres du comité de pilotage), électronique et téléphonique. Après quatre semaines d'enquête, **44 sondages complétés** furent traités au bureau de la MRC de La Matapédia.

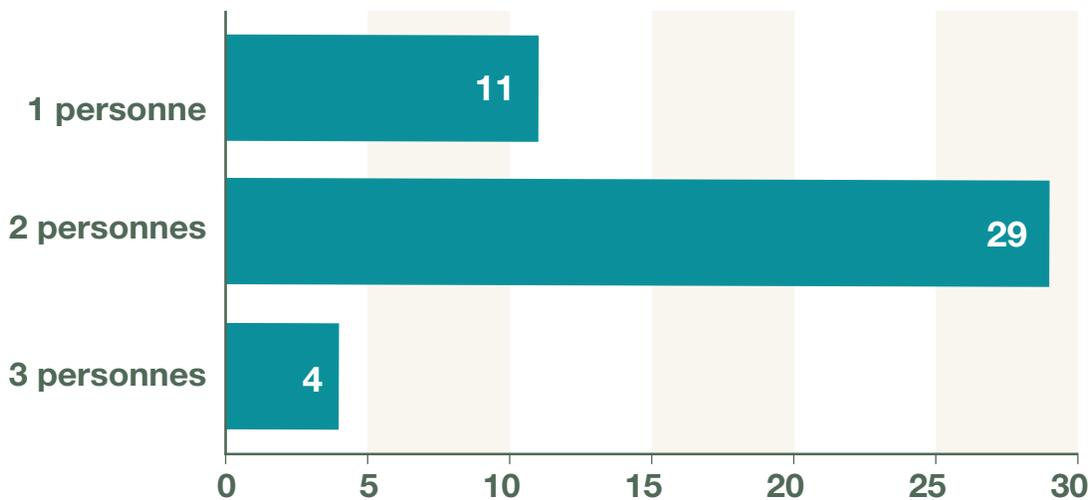
## PORTRAIT DES RÉPONDANTS AU SONDRAGE

Les 44 sondages complétés représentent chacun un aîné d'Albertville. Compte tenu du fait que 130 citoyens à Albertville ont plus de 50 ans, nous pouvons considérer que **34 % des aînés de la municipalité ont complété le sondage**. À l'échelle de la municipalité (237 citoyens), **les répondants au sondage représentent 19 % de la population totale**. Voici la répartition des répondants par groupe d'âge :



5. Le rapport d'enquête intégral est disponible sur demande au bureau municipal ou au centre administratif de la MRC de La Matapédia

Selon les données compilées, **75 % des répondants résident dans le village** d'Albertville alors que **25 % demeurent dans les secteurs ruraux** de la municipalité. Le tableau suivant illustre la taille des ménages représentés. La proportion de répondants vivant à deux est supérieure à celle de la population générale d'Albertville mais demeure représentative de la municipalité (74 % des citoyens d'Albertville vivent seuls ou en couple selon le dernier recensement de Statistique Canada). En ce qui concerne la répartition des répondants par genre, **55 % des répondants sont des femmes et 45 % des répondants sont des hommes.**

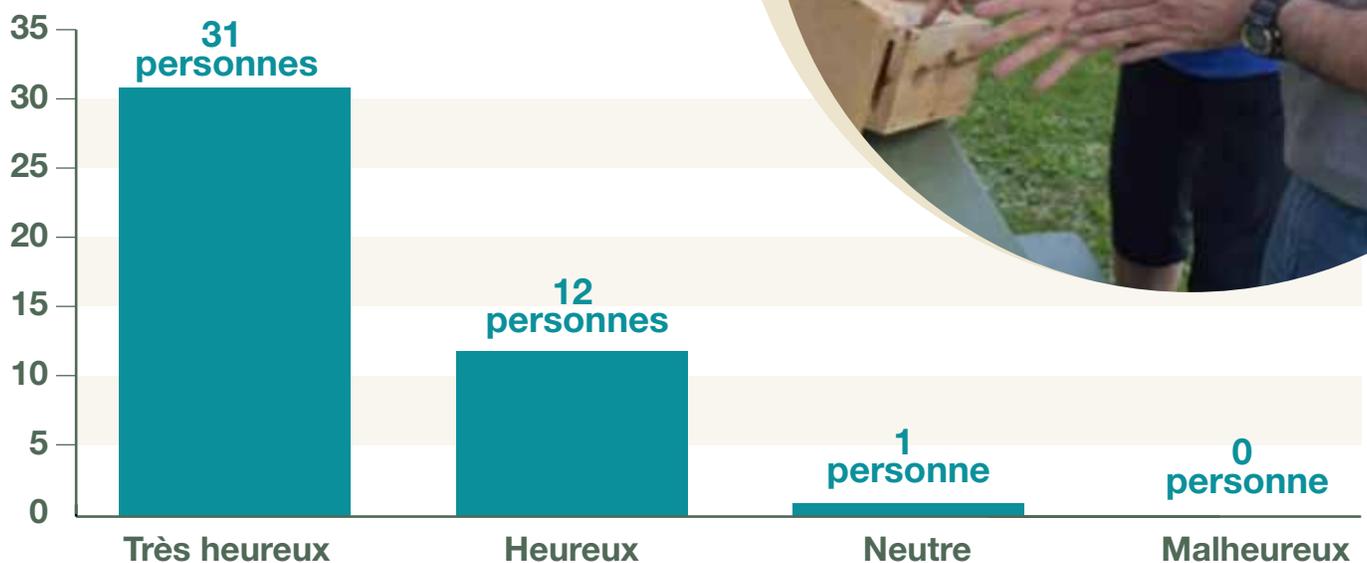


À la lumière des données qui précèdent, nous pouvons considérer que les réponses au sondage seront représentatives de l'opinion générale des aînés d'Albertville.



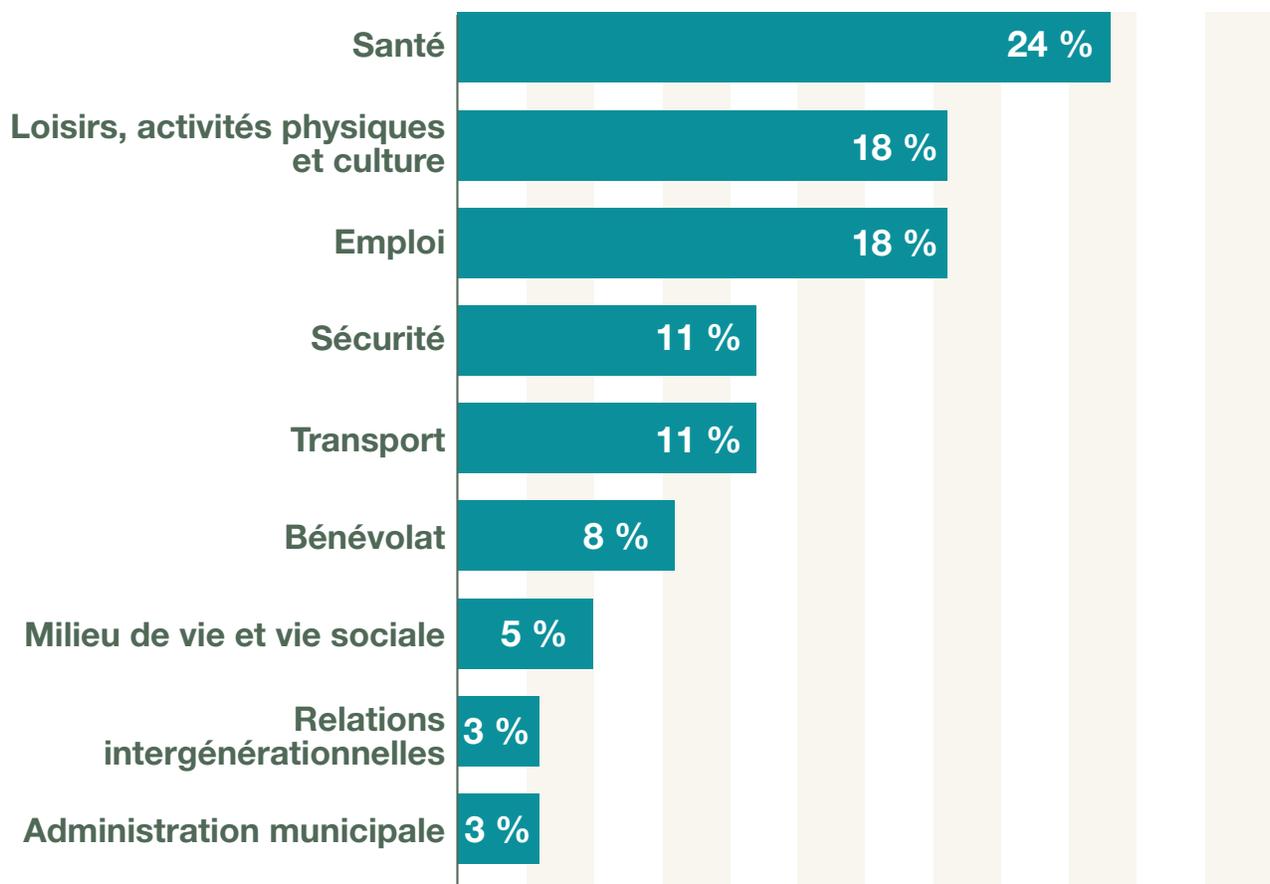
## SATISFACTION GÉNÉRALE ET PRIORITÉS

D'entrée de jeu, l'«indice de bonheur» des citoyens albertvillois est très élevé. **71 % des répondants se disent très heureux** de vivre à Albertville, **27 % des répondants se disent heureux** et seulement **2 % se disent neutres**. De plus, aucun répondant n'a déclaré être «malheureux» de vivre à Albertville. **17 répondants ont écrit des commentaires pour expliquer leur indice de bonheur.** La moitié d'entre eux ont trait à la proximité avec la nature, la tranquillité des lieux et l'absence de pollution. Certains citoyens soulignent aussi le travail des employés municipaux et le sentiment de sécurité qu'ils ressentent en vivant à Albertville. En définitive, les grands espaces verts, les bonnes relations tissées avec le voisinage et le calme des lieux sont les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer l'indice de bonheur élevé des répondants d'Albertville.



À la question concernant les axes d'intervention que la municipalité devrait prioriser, les réponses sont très variées. **La «santé» ressort toutefois du lot pour 24 % des répondants**, suivie par **«les loisirs, les activités physiques et la culture»**, de même que **«l'emploi»** priorisés chacun par **18 % des répondants**. Ce portrait varié laisse à penser que les citoyens ne considèrent pas qu'il y ait un problème majeur nécessitant l'intervention immédiate de la municipalité. En effet, les actions visant à répondre aux besoins et aux attentes des aînés pourraient toucher à de nombreux axes d'intervention. Le tableau ci-bas illustre les axes priorisés par les répondants.

## AXES D'INTERVENTION PRIORITAIRES



# VISION DU DÉVELOPPEMENT

Albertville se positionne clairement en faveur du développement social de sa communauté en s'impliquant activement dans le processus de renouvellement de la démarche «Municipalité amie des aînés». Ceci présuppose qu'elle a à cœur d'adapter ses politiques, ses services et ses structures pour le mieux-être de tous ses citoyens. Compte tenu du fait que les générations se succèdent et que les réalités sont changeantes, il est important de s'adapter et d'évoluer avec et pour les habitants de sa communauté. L'écoute et la collaboration sont donc essentielles. En définitive, la démarche MADA s'inscrit dans cette vision évolutive et démocratique du développement. C'est pourquoi elle nécessite que nous questionnions les aînés, que nous revisitions la démarche passée et que nous élaborions un nouveau plan d'action en fonction des réponses au sondage. Pour cette deuxième démarche MADA à Albertville, certains principes directeurs ont donc été réaffirmés et certaines valeurs ont été définies pour aiguiller les élus dans leurs prises de décisions et pour outiller le comité de pilotage dans l'élaboration du nouveau plan d'action.



# PRINCIPES DIRECTEURS

## LE VIEILLISSEMENT ACTIF

Le principe le plus important pour Albertville est le «vieillessement actif». Il préssuppose que la municipalité veille à ce que les aînés puissent bouger et participer à la vie de la communauté. Pour ce faire, il est essentiel qu'ils puissent conserver une bonne santé physique et mentale et qu'ils soient en sécurité dans leur milieu. Quelques principes complémentaires sont donc à prendre en considération :

### LA SANTÉ

La santé est extrêmement importante pour maximiser les chances de bien-être des individus.

En encourageant de saines habitudes de vie, la municipalité souhaite que ses citoyens puissent vivre longtemps tout en ayant une bonne qualité de vie.

### LA PARTICIPATION

En participant à la vie de la municipalité les aînés demeurent actifs et peuvent se sentir valorisés et utiles pour leur communauté.

### LA SÉCURITÉ

La sécurité est primordiale pour que les aînés puissent vivre dans la dignité et profiter de leur vie à Albertville.

### LE «PENSER-AGIR AÎNÉS»

Les aînés sont importants pour la municipalité et leurs besoins doivent être considérés lors des prises de décisions du conseil municipal.

## VALEURS MOTRICES

### SÉCURITÉ

La **sécurité** est une valeur très importante à Albertville pour assurer le bien-être des aînés. Compte tenu du fait qu'Albertville est une municipalité rurale, la valeur de la sécurité se réalise entre autres à travers l'**inclusion sociale** de tous les citoyens et la **solidarité**. Il est aussi très important de veiller tous ensemble à créer et à maintenir un climat de **paix** et de **respect** mutuel car dans la quiétude d'un milieu de vie serein, le sentiment de sécurité ne peut que croître.

### RESPECT

Le **respect** est une valeur centrale pour Albertville. Elle se réalise notamment par l'**accueil**, l'**écoute**, la **convivialité** et l'**ouverture**. Nous souhaitons que tous les citoyens se sentent acceptés et respectés. La valeur de la **démocratie** est aussi liée à celle de respect pour Albertville. En veillant à respecter le processus démocratique, nous nous assurons que tous les citoyens puissent faire entendre leur voix au cœur de la municipalité.

### PLAISIR

À Albertville, le **plaisir** est une valeur très importante. Nous souhaitons qu'elle se réalise par la **collaboration** et l'**ouverture** et qu'elle puisse générer un **sentiment d'appartenance** et de fraternité pour tous les citoyens. La valeur du plaisir est aussi étroitement liée à la valeur de **responsabilité** car nous considérons que tous les citoyens partagent la responsabilité de participer à créer des occasions et un milieu propices aux petits et grands plaisirs !

# AXES D'INTERVENTION ET OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

## SANTÉ, ACTIVITÉ PHYSIQUE, LOISIRS



Bonifier l'offre d'activités  
municipales



Encourager les saines  
habitudes de vie



Augmenter l'accessibilité  
à des aliments frais



Faire connaître les  
services du CISSS<sup>6</sup>

## CULTURE



Bonifier et diversifier  
l'offre culturelle



Appuyer la bibliothèque  
dans ses projets de  
développement

## MILIEU DE VIE ET VIE SOCIALE



Accroître  
les communications entre  
la municipalité,  
les comités et les aînés  
d'Albertville



Favoriser les  
déplacements actifs



Veiller à bien accueillir  
les nouveaux arrivants



Valoriser la quiétude des  
citoyens en sensibilisant  
la population aux  
nuisances sonores  
générées par les  
véhicules récréatifs

6. Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations de La Matapédia

# MISE EN ŒUVRE ET SUIVI JUSQU'EN 2021

Un comité de suivi sera mis sur pied à l'automne 2018 dans le but de veiller à la réalisation du plan d'action et à la pérennité de la présente politique. Ce comité sera représentatif des aînés et des divers acteurs qui ont un rôle à jouer dans le développement social d'Albertville (aînés, élus municipaux, membres d'organismes du milieu, etc.). Il se réunira au moins deux fois par année pour assurer la bonne marche des travaux jusqu'en 2021.

Cette politique et ce plan d'action sont nés de la consultation dans le milieu. Pour demeurer une « Municipalité amie des aînés » il fallait s'assurer que les besoins réels des aînés, leurs souhaits pour l'avenir et leurs attentes demeurent au centre de cette démarche de concertation. La réalisation du plan d'action et la pérennité de la politique sont aussi intimement liées à la poursuite de cette collaboration. Le comité de suivi aura besoin de l'apport de tous ceux qui souhaitent œuvrer au mieux-être des aînés de la municipalité. Il sera donc possible de s'investir à tout moment durant la démarche MADA et ce, de plusieurs façons : implication dans le comité de suivi, participation aux activités, bénévolat, etc.

En terminant, la municipalité réitère son engagement envers les aînés à travers cette démarche. Il n'en demeure pas moins que l'amitié n'est jamais acquise, ni n'est la responsabilité d'une seule personne. Or, en tant que « Municipalité amie des aînés » Albertville vous tend la main et espère que nous pourrons travailler tous ensemble pour le bien-être des citoyens, dans un environnement sécuritaire, empreint de respect et avec un plaisir<sup>7</sup> toujours renouvelé!

---

7. Sécurité, respect et plaisir : les trois valeurs motrices de la démarche MADA d'Albertville

# LEXIQUE

Abréviation	Signification
<b>ACEF</b>	Association coopérative d'économie familiale
<b>CAB</b>	Centre d'Action Bénévole
<b>CALACS</b>	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
<b>CAVAC</b>	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
<b>CISSS</b>	Centre intégré de santé et de services sociaux
<b>CLEA</b>	Comité local d'éducation des adultes
<b>CLSC</b>	Centre local de services communautaires
<b>COSMOSS</b>	Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé
<b>DSPu</b>	Direction de la Santé publique
<b>GMF</b>	Groupe de médecine familiale
<b>ISQ</b>	Institut de la Statistique du Québec
<b>MADA</b>	Municipalité amie des aînés
<b>MRC</b>	Municipalité régionale de comté
<b>PFM</b>	Politique familiale municipale
<b>ReCEM</b>	Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia



# PLAN D'ACTION MADA

## AXE 1 : SANTÉ, ACTIVITÉ PHYSIQUE, LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>Bonifier l'offre d'activités municipales</b>	<b>Planter un mini-golf à Albertville</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des 50 ans et +</li> <li>Municipalité</li> <li>MRC de La Matapédia</li> </ul>	2020
	<b>Relocaliser le jeu de pétanque dans le parc et installer un jeu de fer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité MADA</li> </ul>	2019
<b>Encourager l'adoption de saines habitudes de vie</b>	<b>Organiser des conférences pour les aînés sur les saines habitudes de vie et la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CLÉA</li> <li>Club des 50 ans et +</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CISSS</li> <li>Maison des familles</li> <li>ReCEM</li> <li>Comité « Municipalité nourricière »</li> <li>Premiers répondants</li> </ul>	Printemps et automne 2018-2021 (2 conférences par année)
	<b>Installer des affiches qui visent l'application de la loi concernant la lutte contre le tabagisme (vapeuse et cannabis) dans les lieux publics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CISSS – Direction de la Santé Publique (DSPu)</li> </ul>	Automne 2019
<b>Augmenter l'accessibilité à des aliments frais sur le territoire d'Albertville</b>	<b>Offrir davantage d'aliments frais, nutritifs et locaux (fruits, légumes, etc.) lors des événements municipaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>COSMOSS (documentation)</li> <li>CISSS</li> <li>Comité « Municipalité nourricière »</li> </ul>	Lors d'événements municipaux 2018-2021
	<b>Organiser un encan maraîcher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseil de la Fabrique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité « Municipalité nourricière »</li> <li>Producteurs locaux</li> </ul>	Automne 2019-2021
<b>Faire connaître les services du CISSS</b>	<b>Intégrer une chronique dans le journal local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CISSS – Direction de la Santé Publique (DSPu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable du journal</li> </ul>	4 chroniques par année 2019-2021

# PLAN D'ACTION MADA

## AXE 2: CULTURE

Objectifs	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>Bonifier et diversifier l'offre culturelle</b>	<b>Organiser des événements en arts de la scène</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MRC de La Matapédia</li> <li>Diffusion Mordicus</li> <li>Municipalité</li> </ul>	2 fois par année 2018-2021
	<b>Organiser des ateliers et un concours en arts visuels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibliothèque</li> <li>Conseil municipal</li> <li>CLÉA</li> <li>ReCEM</li> <li>MRC de La Matapédia</li> </ul>	2019 (planification) 2020 (réalisation)
	<b>Organiser des événements littéraires à la bibliothèque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité MADA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibliothèque</li> <li>MRC de La Matapédia</li> </ul>	Fin novembre chaque année 2019-2021
<b>Appuyer la bibliothèque dans ses projets de développement</b>	<b>Implanter une chute à livres à la bibliothèque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibliothèque</li> <li>Comité MADA</li> <li>Comité de développement</li> <li>MRC de La Matapédia</li> </ul>	Printemps 2019





# PLAN D'ACTION MADA

## AXE 3: MILIEU DE VIE ET VIE SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
Accroître les communications entre la municipalité, les comités et les aînés d'Albertville	Créer et entretenir une chronique MADA dans le bulletin municipal	• Comité MADA	• Municipalité	Printemps 2019
	Concevoir et installer un panneau d'affichage vitré au Garage-Coop pour diffuser l'information des organismes d'Albertville	• Municipalité	• Garage-Coop • Comité de développement • Comité MADA	Automne 2019
Favoriser les déplacements actifs	Évaluer la faisabilité d'implanter des sentiers en forêt pour encourager l'activité physique et les déplacements actifs	• Comité de développement	• Municipalité	2021
	Demander au MTQ de créer une surlargeur sur la rue Principale entre les installations municipales et le Rang 4	• Municipalité	• Comité MADA	Automne 2018
Veiller à bien accueillir les nouveaux arrivants	Mettre à jour la trousse d'accueil des nouveaux arrivants	• Municipalité	• Comité MADA • MRC de La Matapédia	Hiver 2019
Valoriser la quiétude des citoyens en sensibilisant la population aux nuisances sonores générées par les véhicules récréatifs.	Écrire des articles de prévention dans le bulletin municipal concernant les nuisances sonores	• Municipalité	• Comité MADA	4 articles par année 2019-2021
	Ajouter des pancartes d'interdiction et des pancartes de sensibilisation concernant l'utilisation de véhicules récréatifs dans certains lieux publics (ex.: parc)	• Municipalité	• Comité MADA	Automne 2019



La politique et  
le plan d'action  
sont disponibles sur  
le site Internet  
de la municipalité :

[www.municipalite-albertville.ca/  
portrait-municipalite.html](http://www.municipalite-albertville.ca/portrait-municipalite.html)

**Crédits photo :** *Municipalité d'Albertville, MRC de La Matapédia,  
Edes Berger, Charline Chabot et Samuel Tessier.*



1058 rue Principale, C.P.9  
Albertville (Québec) G0J 1A0  
**Téléphone:** 418-756-3554, option 1  
**Télécopieur:** 418-756-3552  
albertville@mrcmatapedia.qc.ca  
[www.municipalite-albertville.ca](http://www.municipalite-albertville.ca)



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

